

Министерство здравоохранения Архангельской области
Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Архангельской области
«Архангельский медицинский колледж»
(ГАПОУ АО «АМК»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ АО «АМК»

Н.Н. Зинченко

/Н.Н. Зинченко/

« 1 » мая 2016.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Архангельск 2016

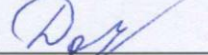
Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Организация-разработчик: ГАПОУ АО «АМК».

Разработчик: **Шестакова Виктория Владимировна**, преподаватель высшей квалификационной категории ГАПОУ АО «АМК»

Рассмотрена и рекомендована к утверждению цикловой методической комиссией общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин ГАПОУ АО «АМК».

Заключение ЦМК ОГСЭД протокол № 8 от «20» 04 2016.

Председатель ЦМК ОГСЭД Н.В. Дмитриева 

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы дисциплины	стр. 4
2. Структура и содержание дисциплины	5
3. Условия реализации дисциплины	10
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения является частью ППСЗ в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело, укрупнённая группа специальностей по направлению подготовки 31.00.00 Клиническая медицина.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ:

Дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения является обязательной частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин ППСЗ по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающегося – 70 часов, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 48 часов;
самостоятельная работа обучающегося – 22 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины «Психология общения» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	70
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося (всего), в т.ч.:	22
• работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, текстами лекций;	10
• подготовка сообщений, докладов, эссе; разработка мультимедийных презентаций;	4
• работа с глоссарием;	2
• подготовка ответов по вопросам зачета.	6
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения			
Тема 1.1. Введение в психологию общения.	<p style="text-align: center;"><i>Содержание учебного материала:</i></p> Предмет психологии общения. Структура процесса общения. Виды общения.	2	2
	<p>Практическое занятие: «Предмет психологии общения. Уровни коммуникации».</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой, подготовка сообщения на тему: «Язык жестов».</p>	1,5	
Тема 1.2. Личность и группа.	<p style="text-align: center;"><i>Содержание учебного материала:</i></p> Понятие личности. Структура и характеристики малой группы. Типы микросоциальных групп. Психологический микроклимат.	2	2
	<p>Практическое занятие: «Малая группа и коллектив. Влияние группы на личность человека».</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой, подготовка сообщения на тему: «Положительное и отрицательное влияние группы».</p>	1,5	
Тема 1.3. Конфликты в общении.	<p style="text-align: center;"><i>Содержание учебного материала:</i></p> Понятие конфликта. Структура конфликта.	2	2

	Типы и виды конфликтов. Способы разрешения конфликтов.		
	Практическое занятие: «Пути разрешения конфликтов. Конструктивное и деструктивное поведение».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой, проведение микросоциального исследования на тему: «Поведение человека в конфликте».	1,5	
Тема 1.4. Основы возрастной психологии.	<i>Содержание учебного материала:</i> Основные понятия возрастной психологии. Периодизация развития. Особенности общения с людьми разных возрастных групп.	2	2
	Практическое занятие: «Характеристика основных возрастных этапов. Особенности общения с людьми разных возрастных групп».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой, подготовка сообщений-презентаций по темам: «Общение с детьми раннего детского возраста», «Общение с подростками», «Общение с людьми пожилого возраста».	1,5	
Тема 1.5. Лидер и команда.	<i>Содержание учебного материала:</i> Понятие лидерства. Психологические типы лидеров. Влияние личности на группу.	2	2
	Практическое занятие: «Психология лидерства. Тренинг личностной уверенности».	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой, подготовка сообщений на тему: «Методы развития уверенности».	2	
Контрольная работа.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой по всему учебному курсу, работа с	2	

	гlossарием, подготовка ответов на вопросы зачета.		
Раздел 2. Взаимодействие в процессе общения.			
Тема 2.1. Общение с пациентом.	<i>Содержание учебного материала:</i> Особенности взаимодействия в системе: врач-медсестра-пациент. Основные психологические типы пациентов. Типы медицинских сестер.	2	2
	Практическое занятие: «Взаимодействие в системе: врач-медсестра-пациент. Стили поведения медицинских работников».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой, составление ситуационных задач по общению пациентов и медработников.	2	
Тема 2.2. Этика общения.	<i>Содержание учебного материала:</i> Основные понятия. Этические принципы делового общения. Взаимосвязь этических и психологических принципов общения.	2	2
	Практическое занятие: «Этический и моральный кодекс поведения медицинского работника».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой, составление комментариев к основным этическим дилеммам.	2	
Тема 2.3. Переговоры, споры, дискуссии.	<i>Содержание учебного материала:</i> Основные понятия темы. Принципы проведения дискуссий и переговоров. Особенности споров.	2	2
	Практическое занятие: «Принципы организации деловых переговоров. Организация дискуссий».	2	

	Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой, подготовить дискуссию на заданную тему.	2	
Тема 2.4. Психология публичного выступления.	<i>Содержание учебного материала:</i> Основные понятия темы. Правила подготовки публичных выступлений. Стили выступлений, распространенные ошибки.	2	2
	Практическое занятие: «Овладение ораторским искусством. Подготовка публичного выступления».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой, подготовить публичное выступление на актуальную тему.	2	
Тема 2.5. Общение в профессиональной деятельности.	<i>Содержание учебного материала:</i> Основные понятия темы: труд, профессия. Взаимодействие в условиях труда. Развитие профессионала.	2	2
	Практическое занятие: «Становление личности в условиях профессиональной деятельности. Тренинг коммуникативных навыков».	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой, подготовить эссе на тему: «Я и моя профессия».	2	
Дифференцирован- ный зачёт.	Практическое занятие	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: работа с основной и дополнительной литературой по всему курсу, подготовка ответов на вопросы зачета.	2	
Всего часов:		70	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения требует наличие учебного кабинета «Психологии общения»

Оборудование учебного кабинета:

1. Шкаф для хранения учебно-методических материалов;
2. Классная доска;
3. Стол для преподавателя;
4. Стул для преподавателя;
5. Столы для студентов;
6. Стулья для студентов;

Технические средства обучения:

1. Мультимедийная установка;
2. ПК и программное обеспечение.

Учебно-наглядные пособия:

1. Тексты и презентации лекций на электронных носителях;
2. Тестовые задания на электронных носителях;
3. Задания на самоподготовку студентов к практическим занятиям.

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий:

Основные источники:

1. Деловое общение: Учеб. пособ. для бакалавров/ Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - М. : Дашков и К, 2017.
2. Психология [Электронный ресурс]: учебник для мед. училищ и колледжей / Островская И. В. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016.

3. Горчакова, А. А. Основы медицинской психологии: Учебное пособие / А. А. Горчакова, О. И. Ерофеева ; ГАОУ СПО АО Архангельский медицинский колледж). - Электрон. текстовые дан. - Архангельск : ГАОУ СПО АО "АМК", 2015. - 212 с. эл. жестк. диск.
4. Жарова, М. Н. Психология общения : учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / М. Н. Жарова. - Москва : Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с.
5. Сагитова, Г. Р. Клинический этикет: учебное пособие / Г. Р. Сагитова, В. М. Мирошников, Г. И. Колесникова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016.

Дополнительно:

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: Учебник. - Москва : Инфра-М, 2011. Гриф МО
2. Аминов, И. И. Психология делового общения. - 7-е изд. стер. - Москва : Омега-Л, 2011.
3. Немов Р.С. Основы общей психологии, учебник для ВУЗ. Т. 1. М.: «ВЛАДОС», 2008. Гриф МО
4. Дубровина И.В. Психология: учебник / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан. - 6-е изд., стер. - Москва : Академия, 2007.
5. Деловое общение. Деловой этикет: Учеб. пособ. для студентов вузов / сост. И. Н. Кузнецов. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 431 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>Освоенные умения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности; • использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p><i>Освоенные знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; 	<p><i>Текущий контроль по каждой теме:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • тестовый контроль; • устный опрос; • оценка подготовленных докладов, презентаций. <p><i>Итоговый контроль – дифференцированный зачёт</i></p> <p><i>Критерии оценки ответов на итоговом занятии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • уровень усвоения студентами материала, предусмотренного учебной программой дисциплины, • обоснованность, логичность, точность, ясность понимания материала.

<ul style="list-style-type: none">• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;• этические принципы общения;• источники, причины, способы разрешения конфликтов.	
---	--