

Министерство здравоохранения Архангельской области  
Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Архангельской области  
«Архангельский медицинский колледж»  
(ГАПОУ АО «АМК»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ АО «АМК»

*Н.Н. Зинченко* /Н.Н. Зинченко/

*мад* 2016.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05. КУЛЬТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

Архангельск 2016




Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05. Культура профессионального общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация.

Организация-разработчик: ГАПОУ АО «АМК».

Разработчики: **Шестакова Виктория Владимировна**, преподаватель высшей квалификационной категории ГАПОУ АО «АМК»  
**Гессе Снежана Владимировна**, преподаватель ГАПОУ АО «АМК»

Рассмотрена и рекомендована к утверждению цикловой методической комиссией общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин ГАПОУ АО «АМК».

Заключение ЦМК ОГСЭД протокол № 8 от «20» 04 2016.

Председатель ЦМК ОГСЭД Н.В. Дмитриева 

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы дисциплины	стр. 4
2. Структура и содержание программы дисциплины	6
3. Условия реализации дисциплины	24
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	27

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. КУЛЬТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05. Культура профессионального общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 33.02.01 Фармация, укрупнённая группа специальностей по направлению подготовки 33.00.00 Фармация.

## 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина ОГСЭ.05. Культура профессионального общения является частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин программы подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация.

Для изучения дисциплины ОГСЭ.05. Культура профессионального общения часы берутся из вариативной части циклов ППССЗ.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета;
- поддерживать деловую репутацию;
- создавать и соблюдать имидж медицинского работника;
- организовывать рабочее место;
- передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи;
- грамотно использовать в своей речи профессиональную лексику;
- принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме;
- эффективно работать в команде;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;
- ориентироваться в общих этических проблемах добра и зла, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

**знать:**

- правила профессионального общения;

- основы грамотной речи;
- этические нормы взаимоотношений с коллегами, пациентами и членами их семьи;
- духовные основы профессиональной деятельности медицинского работника;
- основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования;
- формы обращения, изложения просьбы, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях;
- составляющие внешнего облика медицинского работника: костюм, причёска, макияж, аксессуары;
- правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения;
- условия формирования личности,
- необходимость ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- сущность социальных и этических проблем, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:**

максимальная учебная нагрузка обучающегося – 224 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 186 часа;

самостоятельная работа обучающегося – 38 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины ОГСЭ.05. Культура профессионального общения и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	224
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	186
в том числе:	
практические занятия	100
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	38
в том числе:	
– написание доклада, реферата по конкретной теме; – домашняя работа (работа с учебником, учебно-методическим пособием, рабочей тетрадью, решение ситуационных задач, подготовка к практическим занятиям и др.); – создание презентации по конкретной теме по заданию преподавателя, поиск информации в периодической печати, работа в сети Internet; – учебно-исследовательская работа	
Итоговая аттестация в форме дифзачета	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.05. Культура профессионального общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1. Русский язык и культура речи</b>			
Тема 1.1. Русский национальный язык, понятие о культуре речи.	<i>Содержание учебного материала:</i> Понятия русского национального языка, речи, культуры речи нормы. Виды норм. Роль культуры речи в деятельности медицинского работника.		3
	<b>Практическое занятие:</b> Введение в курс «русский язык, культура речи».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - подготовка эссе.	1	
Тема 1.2. Орфоэпические нормы.	<i>Содержание учебного материала:</i> Орфоэпические нормы. Постановка ударений в словах медицинской тематики.		2
	<b>Практическое занятие:</b> Орфоэпические нормы.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - работа со словарями.	1	
Тема 1.3. Лексические нормы.	<i>Содержание учебного материала:</i> Лексические нормы. Группы лексики. Типы ошибок. Работа по устранению речевых ошибок. Фразеология.		2
	<b>Практическое занятие:</b> Лексические нормы.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных; - работа по исправлению ошибок; - работа со словарями.	1	
Тема 1.4. Морфологические нормы.	<i>Содержание учебного материала:</i> Морфологические нормы. Работа над преодолением ошибок в образовании форм имён существительных, имён прилагательных, глаголов, имён числительных, местоимений, причастий и деепричастий. Правила склонения имён числительных. Преодоление трудностей в		2

	образовании форм слов медицинской тематики.		
	<b>Практическое занятие:</b> морфологические нормы. Образование форм имён существительных, прилагательных. Преодоление трудностей в образовании форм слов медицинской тематики.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, словарями; - работа по исправлению ошибок; - разработка мультимедийных презентаций;	1	
	<b>Практическое занятие:</b> Морфологические нормы. Образование форм глаголов и местоимений. Преодоление трудностей в образовании форм слов медицинской тематики.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных; - работа со словарями.		
	<b>Практическое занятие</b> Морфологические нормы. Имя числительное. Правила склонения имён числительных.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - работа со словарями.	1	
Тема 1.5. Синтаксические нормы.	<i>Содержание учебного материала:</i> Синтаксические нормы. Построение словосочетания. Сложные случаи управления, согласования. Построение предложений с причастным и деепричастным оборотом.		2
	<b>Практическое занятие:</b> синтаксические нормы.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - работа по исправлению ошибок; - разработка мультимедийных презентаций.		
Тема 1.6. Орфографические нормы.	<i>Содержание учебного материала:</i> Правописание сложных слов медицинской тематики, слов с пол- и полу- медицинской тематики. Правописание О,Е,Ё после шипящих и Ц. Правописание НЕ с различными частями речи. Правописание Н и НН в разных частях речи. Правописание суффиксов причастий. Применение правил в словах медицинской тематики.		2
	<b>Практическое занятие:</b>		



	орфографические нормы. Правописание сложных слов и слов с ПОЛ- и ПОЛУ-. Применение правил в словах медицинской тематики.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - работа со словарями.	1	
	<b>Практическое занятие:</b> орфографические нормы. Правописание О,Е,Ё после шипящих и Ц. Правописание суффиксов причастий и прилагательных. Применение правил в словах медицинской тематики.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - работа со словарями.		
	<b>Практическое занятие:</b> Орфографические нормы. Правописание НЕ с различными частями речи. Правописание Н и НН в различных частях речи.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - работа со словарями.		
Тема 1.7. Итоговая контрольная работа.	<b>Практическое занятие:</b> Итоговая контрольная работа за 1 семестр.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных; - работа по исправлению ошибок, преодолению орфоэпических, грамматических, орфографических ошибок; - работа со словарями.		
Тема 1.8. Культура устной речи.	<i>Содержание учебного материала:</i> Принципы ораторского мастерства. Составление текста. Презентация. Умение держаться и выступать на публике. Важность культуры устной речи для участия медицинского работника в научной деятельности.		3
	<b>Практическое занятие:</b> подготовка к устному выступлению по пяти предложенным темам.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных; - подготовка сообщений, докладов, эссе; - разработка мультимедийных презентаций;	1	

	- работа со словарями.		
Тема 1.9. Культура устной речи. Выступления обучающихся.	<i>Содержание учебного материала:</i> Выступления учащихся с устными докладами. Анализ докладов. Типичные ошибки устных выступлений. Анализ орфоэпических, лексических, грамматических ошибок в устных выступлениях.		3
	<b>Практическое занятие:</b> Выступление учащихся с устными докладами.	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - подготовка сообщений, докладов, эссе; - разработка мультимедийных презентаций; - работа с глоссарием.	1	
Тема 1.10. Орфографические нормы.	<i>Содержание учебного материала:</i> Правописание приставок. Слова с чередованием гласных в корнях. Правописание Ъ и Ь. Применение правил в словах медицинской тематики. Орфографический анализ текста медицинской тематики. Работа по преодолению орфографических ошибок.		2
	<b>Практическое занятие:</b> Орфографические нормы. Применение орфографических правил в словах медицинской тематики. Орфографический анализ текста медицинской тематики.	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных; - работа со словарями и текстами.	1	
Тема 1.11. Пунктуационные нормы.	<i>Содержание учебного материала:</i> Пунктуационные нормы. Пунктуация при однородных членах, вводных словах, причастных и деепричастных оборотах. Пунктуация в простом и сложном предложении. Пунктуационный анализ текста медицинской тематики. Применение правил русской пунктуации в текстах медицинской тематики.		2
	<b>Практическое занятие:</b> пунктуация при однородных членах, причастных и деепричастных оборотах, вводных словах.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - работа по исправлению ошибок; - подготовка мультимедийных презентаций; - пунктуационный анализ текста медицинской тематики.	1	

	<b>Практическое занятие:</b> пунктуация в простом и сложном предложении.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - работа по исправлению ошибок; - подготовка мультимедийных презентаций; - пунктуационный анализ текста медицинской тематики.		
Тема 1.12. Функциональные стили речи и их применение в профессиональной деятельности.	<i>Содержание учебного материала:</i> Функции стилей, стилевые черты, языковые особенности, примеры текстов различных функциональных стилей.		2
	<b>Практическое занятие:</b> обзорное занятие по функциональным стилям речи: научный, официально-деловой, публицистический, разговорный, художественный.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - подготовка сообщений, докладов, эссе; - разработка мультимедийных презентаций;	1	
Тема 1.13. Научный стиль.	<i>Содержание учебного материала:</i> История становления научного стиля. Особенности, функции. Работа с научным текстом. Составление реферата, доклада и других научных текстов. Структура научной работы: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список литературы, приложение. Оформление и требования по ГОСТу. Анализ статей научных медицинских журналов.		2
	<b>Практическое занятие:</b> научный стиль.	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных; - анализ текста.	1	
Тема 1.14. Официально-деловой стиль.	<i>Содержание учебного материала:</i> Официально-деловой стиль. Работа с документами: объяснительная, служебная записка, докладная записка, заявление и др. Силевые нормы. Обзор документов медицинских учреждений.		2
	<b>Практическое занятие:</b> Официально-деловой стиль. Оформление документов.	4	

	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных;</li> <li>- разработка мультимедийных презентаций;</li> <li>- работа с глоссарием.</li> </ul>	1	
Тема 1.15. Публицистический стиль.	<p style="text-align: center;"><i>Содержание учебного материала:</i></p> <p>История возникновения и становления стиля. Этапы развития. Особенности, черты стиля. Задачи и функции. Написание заметки. Подготовка различных публицистических фильмов. Анализ публицистического стиля.</p>		2
	<p><b>Практическое занятие:</b></p> <p>Публицистический стиль.</p>	4	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных,</li> <li>- подготовка материалов и съёмки фильма/ подготовка материалов и презентация газеты «От кого и от чего нужно защищать русский язык»;</li> <li>- разработка мультимедийных презентаций;</li> </ul>	2	
Тема 1.16. Разговорный стиль.	<p style="text-align: center;"><i>Содержание учебного материала:</i></p> <p>Разговорный стиль в профессии медицинского работника. Модели общения врача и пациента. Принципы и правила общения. Советы для построения диалога врача и пациента. Анализ подготовленных диалогов.</p>		2
	<p><b>Практическое занятие:</b></p> <p>особенности разговорного стиля.</p>	2	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных;</li> <li>- подготовка диалогов;</li> <li>- анализ диалогов;</li> <li>- работа с глоссарием.</li> </ul>		
Тема 1.17. Художественный стиль.	<p style="text-align: center;"><i>Содержание учебного материала:</i></p> <p>Анализ художественного текста, беседа о любимых авторах русской литературы и необходимости чтения художественной литературы. Создание небольшого художественного текста.</p>		3
	<p><b>Практическое занятие:</b></p> <p>Художественный стиль.</p>	2	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных;</li> </ul>	1	

	- создание мультимедийных презентаций; - работа с текстом.		
Тема 1.18. Контрольная работа.	<i>Содержание учебного материала:</i> Стилевой анализ текста медицинской тематики, выявление в тексте ошибок различного типа, умение создать тексты разных стилей.		
	<b>Практическое занятие:</b> Итоговая контрольная работа за II семестр.	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - подготовка сообщений, докладов, эссе; - стилевой анализ текста; - работа по исправлению всех типов ошибок.		
<b>Раздел 2. Психология общения</b>			
Раздел 2.1. Основные закономерности процесса общения			
Тема 2.1.1. Введение в психологию общения.	<i>Содержание учебного материала:</i> Предмет психологии общения. Структура процесса общения. Виды общения.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> «Предмет психологии общения. Уровни коммуникации».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой, подготовка сообщения на тему: «Язык жестов».	1	
Тема 2.1.2. Личность и группа.	<i>Содержание учебного материала:</i> Понятие личности. Структура и характеристики малой группы. Типы микросоциальных групп. Психологический микроклимат.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> «Малая группа и коллектив. Влияние группы на личность человека».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	1	

	работа с основной и дополнительной литературой, подготовка сообщения на тему: «Положительное и отрицательное влияние группы».		
Тема 2.1.3. Конфликты в общении.	<i>Содержание учебного материала:</i> Понятие конфликта. Структура конфликта. Типы и виды конфликтов. Способы разрешения конфликтов.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> «Пути разрешения конфликтов. Конструктивное и деструктивное поведение».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой, проведение микросоциального исследования на тему: «Поведение человека в конфликте».	0,5	
Тема 2.1.4. Основы возрастной психологии.	<i>Содержание учебного материала:</i> Основные понятия возрастной психологии. Периодизация развития. Особенности общения с людьми разных возрастных групп.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> «Характеристика основных возрастных этапов. Особенности общения с людьми разных возрастных групп».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой, подготовка сообщений-презентаций по темам: «Общение с детьми раннего детского возраста», «Общение с подростками», «Общение с людьми пожилого возраста».	0,5	
Тема 2.1.5. Лидер и команда.	<i>Содержание учебного материала:</i> Понятие лидерства. Психологические типы лидеров. Влияние личности на группу.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> «Психология лидерства. Тренинг личностной уверенности».	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой, подготовка сообщений на тему: «Методы развития уверенности».	1	
Зачетное занятие.		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой по всему учебному курсу, работа с	0,5	



	гlossарием, подготовка ответов на вопросы зачета.		
Раздел 2.2. Взаимодействие в процессе общения.			
Тема 2.2.1. Общение с пациентом.	<i>Содержание учебного материала:</i> Особенности взаимодействия в системе: врач-медсестра-пациент. Основные психологические типы пациентов. Типы медицинских сестер.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> «Взаимодействие в системе: врач-медсестра-пациент. Стили поведения медицинских работников».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой, составление ситуационных задач по общению пациентов и медработников.	1	
Тема 2.2.2. Этика общения.	<i>Содержание учебного материала:</i> Основные понятия. Этические принципы делового общения. Взаимосвязь этических и психологических принципов общения.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> «Этический и моральный кодекс поведения медицинского работника».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой, составление комментариев к основным этическим дилеммам.	0,5	
Тема 2.2.3. Переговоры, споры, дискуссии.	<i>Содержание учебного материала:</i> Основные понятия темы. Принципы проведения дискуссий и переговоров. Особенности споров.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> «Принципы организации деловых переговоров. Организация дискуссий».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой, подготовить дискуссию на заданную тему.	0,5	
Тема 2.2.4. Психология публичного выступления.	<i>Содержание учебного материала:</i> Основные понятия темы. Правила подготовки публичных выступлений.	2	2

	Стили выступлений, распространенные ошибки.		
	<b>Практическое занятие:</b> «Овладение ораторским искусством. Подготовка публичного выступления».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой, подготовить публичное выступление на актуальную тему.	0,5	
Тема 2.2.5. Общение в профессиональной деятельности.	<i>Содержание учебного материала:</i> Основные понятия темы: труд, профессия. Взаимодействие в условиях труда. Развитие профессионала.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> «Становление личности в условиях профессиональной деятельности. Тренинг коммуникативных навыков».	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой, подготовить эссе на тему: «Я и моя профессия».	0,5	
Зачетное занятие.	<b>Практическое занятие</b>	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой по всему курсу, подготовка ответов на вопросы зачета.		
<b>Раздел 3. Духовно-эстетическое общение</b>			
<b>Раздел 3.1. Профессиональная этика</b>			
Тема 3.1.1. Исторические модели медицинской этики	<i>Содержание учебного материала:</i> Понятия «мораль», «этика». Мораль и право: формы взаимодействия. Понятия «моральные нормы, ценности, принципы». Исторические модели медицинской этики: модель Гиппократ, модель Парацельса, деонтологическая модель, биоэтика.	4	2
	<b>Практическое занятие:</b> «Исторические модели медицинской этики: модель Гиппократ, модель Парацельса,	4	

	деонтологическая модель, биоэтика».		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> работа с основной и дополнительной литературой; работа в библиотеке с учебно-методической литературой и доступной базой данных; создание презентации по конкретной теме по заданию преподавателя, поиск информации в периодической печати, работа в сети Internet.	0,5	
Тема 3.1.2. Основные принципы медицинской этики	<i>Содержание учебного материала:</i> Основные принципы биоэтики: принцип уважения права пациента на самоопределение, принцип гуманности, принцип непричинения вреда, принцип священности жизни, принцип качества жизни, принцип конфиденциальности, принцип дистрибутивной справедливости. Процесс этического принятия решения.	4	3
	<b>Практическое занятие:</b> «Основные принципы медицинской этики»	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> выполнение тестовых заданий; работа с учебной, методической, справочной литературой; решение задач; работа в библиотеке с учебно-методической литературой и доступной базой данных.	0,5	
Тема 3.1.3. «Этические аспекты в общении медсестры, пациента и родственников пациента»	<i>Содержание учебного материала:</i> 1. Современные международные документы по медицинской этике. 2. Этический кодекс медицинской сестры России. 3. «Этические аспекты в общении медсестры, пациента и родственников пациента»	2	3
	<b>Практическое занятие:</b> «Этические аспекты в общении медсестры, пациента и родственников пациента»	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> изучение современных международных документов по медицинской этике; изучение этического кодекса медицинской сестры России.	0,5	
<b>Раздел 3.2. Духовные основы милосердия.</b>			
Тема 3.2.1. Что такое милосердие? Библия о милосердии.	<i>Содержание учебного материала:</i> Милосердный самарянин. Библейское учение о милосердии.	4	1
Тема 3.2.2. История	<i>Содержание учебного материала:</i> Милосердие и благотворительность в Древней Руси.	2	1

благотворительности в России в X–XX веках.	Благотворительность в Архангельской губернии.		
Тема 3.2.3. Примеры милосердия и благотворительности	<i>Содержание учебного материала:</i> Целитель и чудотворец Иоанн Кронштадтский (Дом трудолюбия святого праведного Иоанна Кронштадтского). Святая матушка Елизавета Фёдоровна. Марфо-Мариинская обитель милосердия. Царственные сёстры милосердия. Поговорим о воспитанности и милосердии. Читаем книги Д.С.Лихачева. Духовно-нравственные заповеди ученого. Милосердный хирург (Жить не по лжи. Святитель Лука)	6	1
Тема 3.2.4. Связь времён.	<i>Содержание учебного материала:</i> Возрождение традиции милосердия в России. Служение Сестричества во имя святой царственной мученицы Александры Феодоровны (г. Архангельск) в наши дни. Письма Победы: связь поколений.	2	1
Тема 3.2.5. Как научиться милосердию?	<i>Содержание учебного материала:</i> Православная книга - путь к духовности: читаем книги Н. Сухининой. Православный журнал для сомневающихся «Фома» - читаем, размышляем. Спешите делать добро!	2	1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной литературой, удаленными базами данных, - подготовка сообщений, докладов, эссе; - разработка мультимедийных презентаций.	4	
<b>Раздел 3.3. Методика учёбы.</b>			
Тема 3.3.1 Организация учебного процесса.	<i>Содержание учебного материала:</i> 1. Знакомство с Уставом АМК. 2. Правила внутреннего распорядка студентов АМК. 3. Правила проживания студентов в общежитии АМК 4. График учебного процесса. 5. Правила оформления учебной документации.	2	1
	<b>Практическое занятие:</b> Психологический тренинг «Адаптация к учебному процессу»	4	
	<i>Содержание учебного материала:</i>	2	1

Тема 3.3.2 Организация практического обучения	1. Виды производственных практик. 2. Правила выхода студентов на практику. 3. Правила допуска к производственной практике. 4. Правила оформления учебной документации. 5. Правила оформления санитарных книжек.		
Тема 3.3.3 Рейтинговая оценка знаний и умений студентов АМК	<i>Содержание учебного материала:</i> 1. Понятие «рейтинговая система» 2. Понятие «рейтинг – план учебной дисциплины» 3. Виды контроля знаний. 4. Требования к студентам при организации работы по рейтинговой системе оценки знаний и умений.	2	1
Тема 3.3.4 Информационные ресурсы библиотеки АМК Правила пользования.	<i>Содержание учебного материала:</i> 1. Понятие «Информационные ресурсы» 2. Справочно – библиографический аппарат библиотеки АМК. 3. Электронный каталог библиотеки АМК. 4. Электронные ресурсы библиотеки АМК. Знакомство с правилами пользования библиотекой АМК.	2	1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> <u>Внеаудиторная самостоятельная работа студента</u> 1. Изучение устава АМК 2. Изучение правил внутреннего распорядка студентов АМК 3. Изучение правил проживания в общежитии. 4. Оформление санитарных книжек. 5. Подготовка к проведению вечера «Посвящения в студенты». <u>Аудиторная самостоятельная работа студента</u> 1. Оформление зачетных книжек. 2. Поиск информации в электронных каталогах библиотеки АМК. 3. Оформление заявки на санитарные книжки.	2	2
<b>Раздел 4. Этика и эстетика.</b>			
Тема 4.1. Эстетика как наука. Этика как наука.	<i>Содержание учебного материала:</i> Возникновение наук, этика и эстетика как наука, предмет этики, предмет эстетики. Актуальность учебных дисциплин. Основные понятия, проблемы, задачи, категории.	2	2

	<b>Практическое занятие:</b> Предмет эстетики, предмет этики.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - подготовка сообщений, докладов, эссе.	1	
Тема 4.2. Представление о красоте в истории культуры.	<i>Содержание учебного материала:</i> Исторические эпохи, представление о красоте человека в различные исторические эпохи, красивое в истории человечества.	2	3
	<b>Практическое занятие:</b> представление о красоте в истории культуры		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных; - обсуждение поставленных вопросов; - создание мультимедийных презентаций; - подготовка сообщений, докладов, эссе.	0,5	
Тема 4.3. Категории эстетики.	<i>Содержание учебного материала:</i> Красивое, прекрасное, безобразное, трагическое, комическое, ужасное, низменное. Анализ художественного произведения с точки зрения категорий эстетики.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> категории эстетики		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных; - анализ художественного произведения; - подготовка сообщений, докладов, эссе.	0,5	
Тема 4.4. Особенности восприятия искусства. Массовое и элитарное искусство.	<i>Содержание учебного материала:</i> Особенности восприятия искусства. Критерии качественного и некачественного в искусстве. Массовое и элитарное искусство.	2	1
	<b>Практическое занятие:</b> Массовое и элитарное искусство		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных; - подготовка сообщений, докладов, эссе; - разработка мультимедийных презентаций.	0,5	
Тема 4.5. Искусство как способ отражения	<i>Содержание учебного материала:</i> Искусство как форма культуры. Функции искусства. Творчество как важнейшая составляющая	2	2



законов эстетического мира. Творчество как важнейшая составляющая жизни человека.	жизни человека. Особенности творческого процесса.		
	<b>Практическое занятие:</b> Искусство и творчество		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных; - презентация собственной творческой деятельности; - подготовка сообщений, докладов, эссе.	0,5	
Тема 4.6. Виды и жанры искусства. Художественные стили.	<i>Содержание учебного материала:</i> Виды искусства. Жанры искусства. Художественные стили. Возможность «переживать» произведение искусства.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> виды и жанры искусства, художественные стили.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа по предложенным заданиям в ГМО «Художественная культура Русского Севера»; - анализ картины; - работа по умению «видеть» произведение искусства.	0,5	
Тема 4.7. Особенности эстетических представлений в современном обществе.	<i>Содержание учебного материала:</i> Особенности современного общества. Плюрализм мнений как источник различных представлений о красивом в современном обществе. Возможные критерии красоты.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> Особенности эстетических представлений в современном обществе		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных; - обсуждение ситуационных задач; - подготовка мультимедийных презентаций.	0,5	
Тема 4.8. Основные этические ценности русского общества.	<i>Содержание учебного материала:</i> Особенности русской культуры. Соборность, милосердие, доброта, патриотизм как основные ценности русского общества.	2	3
	<b>Практическое занятие:</b> Основные этические ценности русского общества.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с глоссарием; - подготовка сообщений, докладов, эссе.	0,5	
Тема 4.9.	<i>Содержание учебного материала:</i>	2	

Этика и этикет.	Этикет как важные условия функционирования общества. Столовый этикет, этикет в общественных учреждениях, этикет на улице, правила поведения в общественном транспорте.		3
	<b>Практическое занятие:</b> этика и этикет		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - работа с глоссарием; - подготовка материалов и съёмки фильма по теме.	0,5	
Тема 4.10. Проблемы современной семьи.	<i>Содержание учебного материала:</i> Семья как институт культуры. Гармоничная семья как условие функционирования общества. Функции семьи. Типичные проблемы современной семьи, возможные пути их решения.	2	3
	<b>Практическое занятие:</b> проблемы современной семьи		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - подготовка сообщений, докладов, эссе; - обсуждение ситуационных задач; - обсуждение видеоматериалов по теме; - разработка мультимедийных презентаций.	0,5	
Тема 4.11. Проблема счастья и смысла жизни.	<i>Содержание учебного материала:</i> Концепции счастья и смысла жизни. Ценностные ориентиры человека. Необходимость осмысленности жизни.	2	2
	<b>Практическое занятие:</b> Проблема счастья и смысла жизни.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных, - решение ситуационных задач; - обсуждение произведений искусства и видеоматериалов по теме; - работа с глоссарием.	0,5	
Тема 4.12. Этические особенности современного информационного общества.	<i>Содержание учебного материала:</i> Понятие «информационное общество». Этические представления в условиях доступности информации. Ценностные ориентиры человека в современном обществе..	2	3
	<b>Практическое занятие:</b> Этические особенности современного информационного общества.		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных,</li> <li>- обсуждение ситуационных задач;</li> <li>- обсуждение материалов по теме;</li> <li>- работа с глоссарием.</li> </ul>	0,5	
Тема 4.13. Контрольная работа по курсу этики и эстетики.	<i>Содержание учебного материала:</i> Подведение итогов по курсу этики и эстетики, обобщение знаний. Итоговая контрольная работа.	2	3
	<b>Практическое занятие:</b> Контрольная работа по курсу этики и эстетики		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> - работа с основной и дополнительной учебной литературой, удаленными базами данных.	0,5	
Дифференцированный зачёт		4	
	Итого:	<b>224</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. КУЛЬТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация рабочей программы дисциплины ОГСЭ.05. Культура профессионального общения требует наличие учебного кабинета *культуры профессионального общения*.

##### Оборудование учебного кабинета:

1. Шкаф для хранения учебно-методических материалов;
2. Классная доска;
3. Стол для преподавателя;
4. Стул для преподавателя;
5. Столы для студентов;
6. Стулья для студентов;

##### Технические средства обучения:

1. Мультимедийная установка;
2. ПК и программное обеспечение.

##### Учебно-наглядные пособия:

1. Тексты и презентации лекций на электронных носителях;
2. Тестовые задания на электронных и бумажных носителях;
3. Ситуационные задачи;
4. Задания на самоподготовку студентов к практическим занятиям.
5. Учебники по русскому языку и культуре речи.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники:

1. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебник / Р.К. Боженкова, Н.А. Боженкова, В.М. Шаклеин - М. : ФЛИНТА, 2011.-
2. Кузнецова, Н. В. Русский язык и культура речи/ Н. В. Кузнецова. - 3-е изд. - Москва : Инфра-М : Форум, 2016. - 368 с. Гриф МО
3. Ващенко, Е. Д. Русский язык и культура речи: Учебное пособие / Е. Д. Ващенко. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2015. - 349 с. Гриф МО
4. Новикова, Л. И. Русский язык. Орфография: Учебное пособие / Л. И. Новикова, Н. Ю. Соловьева. - М. : РИОР:ИНФРА-М, 2010. - 300 с.

##### Дополнительно:

1. Букчина, Б. З. Орфографический словарь русского языка/ Б. З. Букчина, И. К. Сазонова, Л. К. Чельцова. - 6-е изд. - Москва : АСТ-ПРЕСС, 2010. - 1296 с.

2. Антонова, Е. С. Русский язык и культура речи: Учебник для сред. проф. учеб. заведений / Е. С. Антонова, Т. М. Воителева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2006. Гриф МО.

### ***Психология общения***

#### **Основные источники:**

1. Деловое общение: Учеб. пособ. для бакалавров/ Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - М. : Дашков и К, 2017.
2. Психология [Электронный ресурс]: учебник для мед. училищ и колледжей / Островская И. В. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016.
3. Горчакова, А. А. Основы медицинской психологии: Учебное пособие / А. А. Горчакова, О. И. Ерофеева ; ГАОУ СПО АО Архангельский медицинский колледж). - Электрон. текстовые дан. - Архангельск : ГАОУ СПО АО "АМК", 2015. - 212 с. эл. жестк. диск.
4. Жарова, М. Н. Психология общени : учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / М. Н. Жарова. - Москва : Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с.
5. Сагитова, Г. Р. Клинический этикет: учебное пособие / Г. Р. Сагитова, В. М. Мирошников, Г. И. Колесникова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016.

#### **Дополнительно:**

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: Учебник. - Москва : Инфра-М, 2011. Гриф МО
2. Аминов, И. И. Психология делового общения. - 7-е изд. стер. - Москва : Омега-Л, 2011.
3. Немов Р.С. Основы общей психологии, учебник для ВУЗ. Т. 1. М.: «ВЛАДОС», 2008. Гриф МО
4. Дубровина И.В. Психология: учебник / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан. - 6-е изд., стер. - Москва : Академия, 2007.
5. Деловое общение. Деловой этикет: Учеб. пособ. для студентов вузов / сост. И. Н. Кузнецов. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 431 с.

### ***Духовно-эстетическое общение***

#### **Основные источники:**

1. Егоров, П.А. Основы этики и эстетики: учеб. пособ. / П.А. Егоров, В.Н. Руднев.- 3-е изд., перераб. – М.: КНОРУС, 2018.- 220с.
2. Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья [Электронный ресурс]: учебник / Хрусталеv Ю.М. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015.
3. Сагитова, Г. Р. Клинический этикет: учебное пособие / Г. Р. Сагитова, В. М. Мирошников, Г. И. Колесникова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016.
4. Хрусталеv, Юрий Михайлович Биоэтика: Учебник / Юрий Михайлович Хрусталеv. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 400 с.

Дополнительно:

1. Борисов В.К., Панина Е.М. и др. Этика деловых отношений, учебник для СПО. М.: «ФОРУМ- ИНФРА-М», 2008. Гриф МО.
2. Кэмбелл А., Джиллет Т., Джонс Г. Медицинская этика, учебное пособие для ВУЗов/ ред. проф. Лопухина Ю.М. М.: «ГЭОТАР-Медиа», 2007. Гриф УМО по мед. и фарм. обр.
3. Ладатко Л.В. Этика и культура управления, учебник для СПО. Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. Гриф МО
4. Золкин, Андрей Львович. Эстетика: учебник для студ. вузов / А. Л. Золкин. - Москва : ЮНИТИ, 2008. - 447 с. Гриф МО
5. Зинченко, Д. В. О христианском милосердии в болезнях и скорбях. - Архангельск : Православный издательский центр, 2006.
6. Иванюшкин, А. Я. Биомедицинская этика: Учебник для факультетов высшего сестринского образования, медицинских колледжей и училищ / А. Я. Иванюшкин. - Москва : Авторская академия, 2010. - 270 с. Гриф МО
7. Моисеев, Д. А. (иерей). Нравственные основы семейной жизни. 11 класс: Экспериментальное учебное пособие с мультимедийным приложением. - Екатеринбург : Издательство Екатеринбургской епархии ; Ульяновск : ИНФОФОНД, 2010. - 292 с. : ил. эл. опт. диск (CD-ROM).
8. Южин, В. И. Полная энциклопедия этикета. - Москва: РИПОЛ классик, 2009. - 512 с.
9. Кузнецов, И. Н. Современный этикет. - 5-е изд. - Москва : Дашков и К, 2009. - 496 с.
10. Энциклопедия изысканного стиля. 400 лет за столом. - 3-е изд. стереотип. - Санкт-Петербург : Питер, 2009. - 144 с.
11. Шеламова, Г. М. Этикет деловых отношений : Учеб. пособ. / Г. М. Шеламова, С. Н. Казаков. - Москва : Академия, 2008. - 64 с.

**Электронные издания, цифровые образовательные ресурсы:**

1. "Грамота.ру" - справочно-информационный портал  
<http://www.gramota.ru/>
2. Образовательный сайт учителя русского языка и литературы Захарьиной. <http://www.saharina.ru/>
3. "Институт русского языка им. В.В. Виноградова" <http://www.ruslang.ru/>
4. "Все для учителей русского языка" <http://rus.1september.ru/>
5. Электронный ресурс Русская грамматика <http://rusgram.narod.ru/>



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05. Культура профессионального общения осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p><i>Освоенные умения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета;</li> <li>– поддерживать деловую репутацию;</li> <li>– создавать и соблюдать имидж медицинского работника;</li> <li>– организовывать рабочее место;</li> <li>– передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи;</li> <li>– грамотно использовать в своей речи профессиональную лексику;</li> <li>– принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме;</li> <li>– эффективно работать в команде;</li> <li>– осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;</li> <li>– регулировать и разрешать конфликтные ситуации;</li> <li>– использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении;</li> <li>– ориентироваться в общих этических проблемах добра и зла, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;</li> </ul>	<p><i>Текущий контроль по каждой теме:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– тестовый контроль,</li> <li>– устный опрос,</li> <li>– решение ситуационных задач,</li> <li>– выполнение упражнений,</li> <li>– оценка подготовленных, презентаций</li> <li>– оценка подготовленных сообщений</li> </ul> <p><i>Итоговый контроль – зачет состоит из частей:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) индивидуальное практическое задание</li> <li>2) устный ответ на выбранную тему.</li> </ol> <p><i>Критерии оценки ответов на итоговом занятии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– уровень усвоения студентами материала, предусмотренного учебной программой дисциплины,</li> <li>– обоснованность, логичность, четкость, ясность, полнота изложения ответов.</li> </ul>

*Усвоенные знания:*

- правила профессионального общения;
- основы грамотной речи;
- этические нормы взаимоотношений с коллегами, пациентами и членами их семьи;
- духовные основы профессиональной деятельности медицинского работника;
- основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования;
- формы обращения, изложения просьбы, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях;
- составляющие внешнего облика медицинского работника: костюм, причёска, макияж, аксессуары;
- правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения;
- условия формирования личности,
- необходимость ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- сущность социальных и этических проблем, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.